

INFORME PRIMER TRIMESTRE 2023

DIRECCION DE PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA

La Dirección en el primer trimestre de la vigencia adelantó actividades de capacitación, formación, sensibilización, divulgación, atención de requerimientos y solicitudes de la comunidad Pereirana, en cumplimiento de los objetivos del Plan Estratégico Institucional 2022-2025 “Cuidar para Avanzar”.

1. PETICIONES, DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS

En cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales para la adecuada atención de las diferentes modalidades de derecho de petición presentadas por los ciudadanos, se atendieron 47 PQRS, dentro de los términos de la Ley 1755 de 2015.

**Tabla No. 1. Gestión de peticiones denuncias quejas y reclamos**

NO DE PETICIONES 2023		RESULTADO CON CORTE 31 DE MARZO DE 2023		
		Tramitadas con Respuesta de Fondo	En ejecución DTA dentro de los términos de Ley 1757 de 2015	En trámite dentro de los términos de la Ley 1755 de 2015
Solicitudes	26	25	0	1
Denuncias	0	0	0	0
Denuncias de no competencia	21	21	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Fuente: Sistema de Información. SIDQRs DOPPC. 2023.

## 2. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS

**-Capacitación en control social, fiscal y sensibilización Ley 2195 del 2022, acuerdo 063 del 2011.**

Se realizaron tres (3) capacitaciones con estudiantes de grados 10º y 11º, a solicitud de las Instituciones Educativas Públicas del Municipio de Pereira.

**Tabla No. 2. Gestión de Conocimiento Control Social Fiscal**

No	FECHA	LUGAR	No. ASSITENTES
1	7-02-2023	Institución Educativa La Anunciación	52
2	10-02-2023	Institución Educativa Rafael Uribe Uribe	162
3	24-02-2023	Institución Educativa El Dorado	46
<b>TOTAL CAPACITADOS 260</b>			



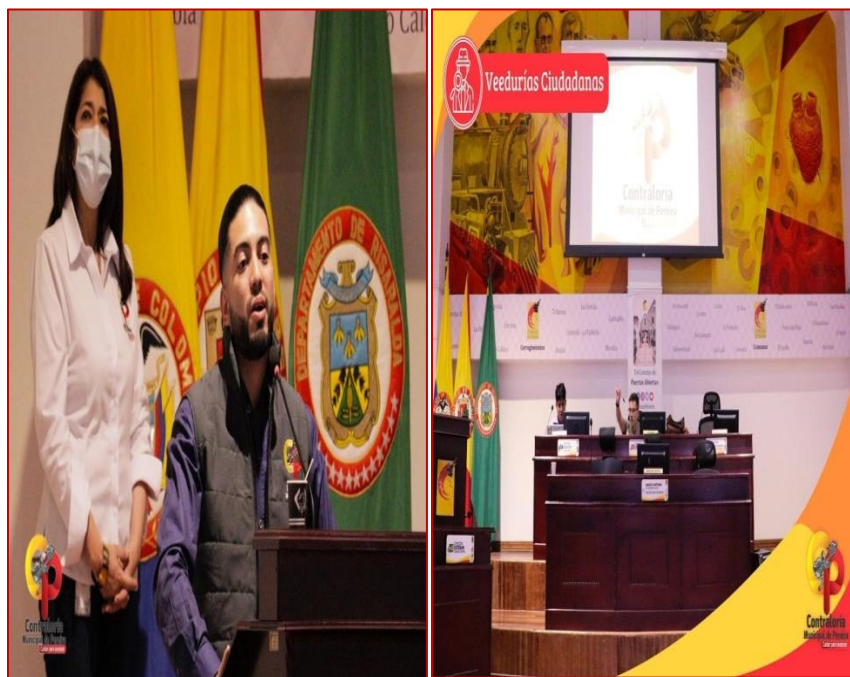
*Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social*

**- Capacitación Veedurías Ciudadanas**

Con el fin de formar a los grupos de valor y a la ciudadanía en general en Veedurías Ciudadanas, para ejercer el control ciudadano a la gestión pública, se atendieron 2 solicitudes de capacitación en Ley 850/2003 dirigidas a los Consejeros de Juventud del Municipio de Pereira y a la Junta de Acción Comunal del barrio Kennedy de Pereira.

**Tabla No. 3. Gestión de Conocimiento Veedurías Ciudadanas**

No	FECHA	LUGAR	No. ASISTENTES
1	21-02-2023	Concejo Municipal de Pereira	16
2	27-03-2023	Caseta Comunal Barrio KENNEDY	11
<b>TOTAL CAPACITADOS 27</b>			



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

### 3. PROYECTO CONTRALOR ESTUDIANTIL

En el marco de la Ley 2195 del 2022 y el Acuerdo 063 del 2011, en el Bioparque Ukumari se realizó en acto simultaneo con la Personería Municipal de Pereira, la posesión de Contralores y Personeros Estudiantiles; contando con un aproximado de 190 asistentes, entre ellos rectores, docentes y familiares de los estudiantes que los acompañaron a este evento.



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

#### 4. PLAN DE MARKETING SOCIAL CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA

En desarrollo del Plan de Marketing Social implementado para visibilizar y divulgar las actuaciones y gestión de la entidad para potencializar la participación ciudadana, se realizaron en el trimestre veintitrés (23) publicaciones en las páginas de Facebook e Instagram institucionales, bajo las Estrategias Comunicativas HOY TE CONTAMOS, VIERNES DE CIUDADANO, CONTALORÍA POR DENTRO Y OJO AMBIENTAL, generando un alcance de 10.692 visualizaciones como se muestra a continuación en las tabla 4, 5, 6 y 7:

Tabla No. 4. Marketing Social Estrategia HOY TE CONTAMOS

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
1-02-2023	Pieza grafica de los 56 años de Risaralda La Contraloría Municipal de Pereira resalta hoy su quincuagésimo sexto aniversario.	504	117
3-02-2023	Pieza fotográfica: Iniciamos con las capacitaciones previas al proceso de elección de Contralor Estudiantil	571	145
6-02-2023	Pieza fotográfica Durante el 2022 La CMP, en compañía de su grupo auditor, registró <b>BENEFICIOS DE CONTROL FISCAL</b> que asciende a la suma de \$159.510.070.479,73, a favor del Municipio de Pereira.	148	203
8-02-2023	Pieza Fotográfica Seguimos comprometidos con nuestra comunidad para ofrecerles una gran Semana de la Participación Ciudadana.	356	27
9-02-2023	Pieza grafica Horario de Atención en la Contraloría Municipal de Pereira, estamos para atender todas tus denuncias, peticiones y quejas.	152	113
13-02-2023	Pieza Fotográfica: Nuestro objetivo es cuidar para avanzar y esto no sería posible sin escuchar a la ciudadanía, se resalta la reunión sostenida con algunos Consejeros Juveniles y la invitación que se hizo a conformar una veeduría enfocada en los jóvenes pereiranos.	474	129
21-02-2023	Pieza Grafica mediante la cual "La CMP publica la Resolución 068 del 21 de Febrero de 2023 a través de la cual orienta la ejecución de labores por parte de los funcionarios en relación al paro del gremio transportador en Pereira"	173	190

1-03-2023	Pieza grafica “Día del Contador, resaltando la labor de los funcionarios en aras del cuidado de los recursos públicos.	230	68
2-03-2023	Pieza Fotográfica: La Escuela Superior de Administración Pública, se vinculó a nuestra Semana de la Participación Ciudadana	422	130
7-03-2023	Pieza Grafica: “La Contraloría Municipal junto a Personería, la Secretaria de Planeación de la alcaldía de Pereira y la Escuela de Administración Pública estamos preparando algo especial para todos los ciudadanos”	86	92
22-03-2023	Pieza gráfica Día Internacional del Agua: “Desde la Contraloría Municipal de Pereira conmemoramos este día con el fin de velar por su protección y conservación....”	136	76
29-03-2023	Pieza fotográfica, Designación del Contralor Municipal Encargado Dr Carlos Andrés Trujillo Piedrahita, por el Concejo Municipal de Pereira el día 29 de marzo.	565	157





¡Hoy te contamos!

Se generaron beneficios de control fiscal por un valor de **\$159.510.070.470,73** a favor del municipio de Pereira

vigencia 2022



¡Hoy te contamos!

**Horarios de atención**

Estamos para atender todas tus denuncias, peticiones y quejas en el menor tiempo posible !?

**Lunes a Viernes**

7:00 am - 12:00 pm  
1:00 pm - 4:00 pm



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

Tabla No. 5. Marketing Social Estrategia VIERNES DE CIUDADANO

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
3-02-2023	Pieza fotográfica, “Ya iniciamos la articulación con la Personería para la ejecución de la Semana de la Participación Ciudadana”	920	202
10-02-2023	Pieza Fotográfica: Queremos hacer énfasis en el compromiso que tenemos con los estudiantes de nuestro municipio, hace una semana iniciamos con las primeras capacitaciones para incentivar a los estudiantes a ser parte del proyecto Contraloría Estudiantil que tiene como objetivo vincularlos en pro del control social en cada Institución	413	129
24-02-2023	Pieza fotográfica sobre la capacitación que dimos sobre Veedurías Ciudadanas al Consejo Municipal de Juventudes de Pereira	385	221
10-03-2023	Pieza fotográfica “Contraloría Estudiantil” – Para nosotros como Contraloría Municipal de Pereira es de vital importancia participar en los procesos de formación de nuestros niños, niñas y jóvenes”	401	98
17-03-2023	Pieza Grafica tenemos la alegría de compartir con todos los pereiranos la programación oficial de la primera “Semana de la Participación Ciudadana, abril 17, 18 y 19”	222	97
24-03-2023	Pieza Fotográfica “El pasado viernes 24 de marzo se llevó a cabo la Posesión de Contralores y Personeros Estudiantiles en las instalaciones del Bioparque Ukumarí”	465	157
31-03-2023	Video promocional a la ciudad a participar en Semana de la Participación Ciudadana en el auditorio Lucy Tejada	92	446



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

Tabla No. 6. Marketing Social Estrategia CONTRALORIA POR DENTRO

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
17-02-2023	Comunicado de Prensa “El funcionamiento administrativo de la Contraloría Municipal de Pereira no presenta ningún tipo de alteración”	125	166
8-03-2023	Pieza grafica Día internacional de la Mujer “La Contraloría Municipal de Pereira conmemora el Día Internacional de la Mujer”	221	74
19-03-2023	Pieza Grafica Día del Hombre “Desde la Contraloría Municipal de Pereira queremos destacar la increíble labor que todos ellos desempeñan para hacer de esta ciudad un lugar precioso para vivir”	127	110



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

Tabla No. 7. Marketing Social Estrategia OJO AMBIENTAL

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
22-03-2023	Pieza Fotográfica Día Internacional del Agua “Junto al Subcontralor y varios de nuestros funcionarios de la Dirección Técnica de Auditorias recorrimos las obras de mitigación de riesgos en la Quebrada La Dulcera”	231	126



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

## 5. OTRAS ACTIVIDADES

En articulación con la Personería Municipal, La Escuela Superior de Administración Pública y la Secretaría de Planeación Municipal de Pereira, se llevó a cabo la planeación y programación de la **Semana de la Participación Ciudadana**, para los días 17, 18 y 19 de abril, evento que será avalado por la ESAP.



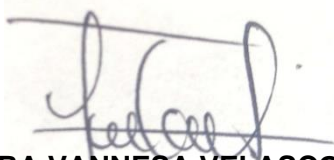
## 6. ESTRATEGIAS O ACTIVIDADES DE PROMOCION Y DIVULGACION REALIZADAS

- Fortalecimiento de los canales virtuales Facebook, Instagram y Youtube con las Estrategias de Marketing Social, Hoy te Contamos, Viernes de Ciudadano, Ojo Ambiental y Contraloría por Dentro.
- Actualización de las redes sociales Facebook y Instagram, con la visibilizando de las actividades realizadas por la Contraloría Municipal de Pereira.
- Actualización de Micro sitios en la Página WEB

## 7. GESTION DE PLANEACION

Se realizaron las siguientes actividades en cumplimiento de su objetivo “Proyectar el desarrollo organizacional a través de la estructuración de los diferentes instrumentos de planificación:

- ✓ Planeación del Plan de Vigilancia y Control Fiscal Territorial “PVCFT Vigencia 2023, adoptado mediante Resolución 36 del 27 de enero de 2023.
- ✓ Puesta en marcha del Plan de Marketing Social de la CMP para la vigencia 2023, Población Objetivo: Veedurías Ciudadanas, Contralores Estudiantiles, Talento Humano y Ciudadanía. Ley 1757 de 2015 – Ley de transparencia y acceso a la información de la Procuraduría General de la Nación.
- ✓ Actualización del Código de Integridad de la entidad.
- ✓ Elaboración conjunta con la Oficina de Control Interno del Plan de Riesgos Institucionales de las áreas misional de la Contraloría Municipal y seguimiento de ejecución y cumplimiento.
- ✓ Elaboración el Plan Anticorrupción y de Atención Ciudadana.
- ✓ Estructuración del Plan Interno de Auditorias vigencia 2023, para el cumplimiento de los indicadores de certificación CI1 CI2.



**LAURA VANNESA VELASCO LADINO**

Directora de Planeación y Participación Ciudadana